Приложение
к письму министерства культуры Самарской области
от _____ №_____

УТВЕРЖДАЮ

_____ Левкин А.С. Глава сельского поселения Красная Горка
подпись

«__12__» ____февраля___ 2024 г.

П Л А Н

Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Красная Горка муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно-досуговый центр»

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о деятельности организации на официальном сайте	Разместить на официальном сайте учреждения: -Информация о планируемых мероприятиях; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Февраль 2024г	Павлова Светлана Николаевна, руководитель, муниципального бюджетного учреждения сельского поселения Красная Горка муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно-досуговый центр»		

Отсутствие/ неработоспособность интернет-сервиса для взаимодействия с посетителями.	Проинструктировать сотрудников о своевременном взаимодействии с получателями услуг с помощью встроенного интернет-сервиса.	январь 2024 год	Павлова Светлана Николаевна, руководитель, муниципального бюджетного учреждения сельского поселения Красная Горка муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно-досуговый центр»»	Проведен инструктаж работников	январь 2024 год
Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на сайт учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	март 2024 год	Павлова Светлана Николаевна, руководитель, муниципального бюджетного учреждения сельского поселения Красная Горка муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно-досуговый центр»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие наличия и доступность санитарно-гигиенических помещений;	В данный момент оборудовать помещение нецелесообразно, т.к. планируется капитальный ремонт здания в рамках национального проекта «Культура» на 2028 год	2028 год	Павлова Светлана Николаевна, руководитель, муниципального бюджетного учреждения сельского поселения Красная Горка муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно-досуговый центр»		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	В данный момент оборудовать помещение нецелесообразно, т.к. планируется капитальный ремонт здания в рамках национального проекта «Культура» на 2028 год	2028 год	Павлова Светлана Николаевна, руководитель, муниципального бюджетного учреждения сельского поселения Красная Горка муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно-досуговый центр»		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудников на обучение супервода	2025 год	Павлова Светлана Николаевна, руководитель, муниципального бюджетного учреждения сельского поселения Красная Горка муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно-досуговый центр»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					